

پدافتندغیرعامل

در حوزه مسیریاب



فهرست

۳	مقدمه
۶	فصل اول: تاریخچه حملات تحت وب
۱۴	فصل دوم: پویش آسیب پذیری و بررسی پایگاه های نمونه وب
۱۹	نتیجه گیری

مقدمه

وب^۱ یکی از سرویسهای نسبتاً نوین اینترنت است که در سال ۱۹۹۲ پا به عرصه وجود گذاشته است. در آن زمان از وب صرفاً جهت اطلاع رسانی استفاده میشد و در واقع ابزار ساده‌ای بود که بین سرویس‌دهندگان و مشتریان آن سرویس یک ارتباط گرافیکی برقرار می‌کرد . با توجه به محبوبیت وب نزد کاربران، این سرویس شروع به فرآگیرشدن کرد تا آنجاکه امروز هم مردم اینترنت را با سرویس وب آن میشناسند .

پس از گسترش روزافزون سرویس وب، نیاز به ارتباط دو طرفه بین کاربر و سرویس‌دهنده امری حیاتی به نظر میرسید و این مسئله برنامه‌نویسان و توسعه‌دهندگان را بر آن داشت تا ابزاری ابداع کنند که سرویس‌دهنده وب را از حالت اطلاع رسانی محض خارج کنند. شروع این کار با توسعه برنامه‌های کاربردی تحت وب انجام شد. این برنامه‌ها توانستند داده‌هایی را از کاربران دریافت نموده، سپس پردازش‌های لازم را روی آن انجام دهند و در نهایت نتایج را از طریق وب در اختیار کاربران قرار دهند. برنامه‌های کاربردی اولیه از پروتکل CGI^۲ استفاده می‌کردند. این پروتکل پردازش اطلاعات دریافتی را در زبان C انجام داده و سپس نتایج را به صورت HTML در اختیار کاربر قرار می‌دهد. مشکلات موجود در CGI باعث شد که این پروتکل دوام زیادی در دنیای نرمافزارهای تحت وب نداشته باشد. آسیب‌پذیریهای موجود در سرویس در متنی و همچنین فقدان قابلیت گسترش پذیری‌این پروتکل، دو مشکل عمده‌ای است که CGI را از میدان خارج کرده است. مشکل دوم باعث می‌شود که به ازای هر درخواست، یک پرسه CGI فراخوانی شود و این مسئله برای پیاده‌سازی برنامه‌ها کاربردی با پردازش بالا مشکلساز است. همچنین این نوع برنامه‌ها نسبت به تعین

¹web

²Common Gateway Interface

ورودی صحیح نیز آسیب‌پذیره استند و مشکلات سرریز بافر در آن‌ها بسیار دیده می‌شود. با توجه به مشکلات یاد شده، حملات DoS^۱ نیز بر روی این نوع برنامه‌ها به راحتی میتوانند انجام پذیرد.

مشکلات یاد شده، توسعه‌دهندگان وب را برآن داشت تا بتوانند محیطی پویاتر برای برنامه‌نویسان برنامه‌های تحت وب فراهم کنند. چرا که محبوبیت فراوان سرویس وب نزد کاربران باعث گسترش استفاده از پروتکل HTTP حتی فراوانی مرورگرهای وب شد. در این زمان بود که وب سرورهای تجاری شروع به پشتیبانی از رابطه‌های برنامه نویسی برای نوشتن صفحات پویا نمودند که از آنجله می‌توان به ISAPI^۲ مایکروسافت اشاره کرد. با این عمل سرورهای وب پیش از پیش در معرض حملات ناشی از آسیب‌پذیری این نوع سرویسها قرار گرفتند. مازولها ی اضافه شده امکان استفاده از زبانها ی سمت سرور مانند Perl، PHP و ASP را فراهم آوردند و همین امر راه نفوذ به سرور را از طریق این مازولها هموار ساخت، برای نمونه در ماه فوریه سال ۲۰۰۲ میلادی مشکل‌ای که در mod_php برای آپلود فایل‌یافت شد، به نفوذگر این امکان را می‌داد که کد دلخواه خود را به صورت ریموت اجرا کند.

اهداف حملات به پایگاههای وب در این دوران عموماً تغییر در صفحه نخست پایگاه و یا بدست آوردن اطلاعات محربانه از آن پایگاه بود. در همان دوران رشد فناوری‌های زبانها ی تحت وب بیشتر بر پایه توسعه کارایی بود و به مسئله امنیت کمتر توجه می‌شد. همزمان، پیشرفت در معماریهای امنیتیو ساخت فایروال‌های سخت افزاری منجر به کاهش حملات از طریق سوء استفاده از آسیب‌پذیریهای سایر سرویسها یغیر وب شد. چرا که مدیران شبکه به راحتی دسترسی به این سرویسها را تنها برای کاربران خاصی از شبکه مجاز می‌شمردند. ولی محدودسازی ترافیک وب امری بیهوده به نظر می‌آید چرا که با استی این سرویس برای دسترسی عموم به پایگاه

¹Denial of Service

²Internet Server Application Programming Interface

وب مجاز باشد. از اینرو توجه بیشتر نفوذگران متوجه سرویس پورت ۸۰ و ۴۴۳ شد. با توجه به این موضوع، ویسرورهای سرویس‌های آن‌ها و به‌طور کلی نرم افزارهای کاربردی تحت وب نوک پیکان حملات قرار گرفتند.

در فصل ۱، ابتدا حملاتی که در گذشته علیه وب انجام شده‌اند، معرفی خواهند شد و سپس تغییراتی که در ماهیت حملات در طی این سال‌ها انجام شده بیان می‌شود و برخی از جدیدترین حملات مهمی که علیه برنامه‌های کاربردی تحت وب انجام پذیرفته است به اختصار معرفی می‌شوند.

فصل دوم به بیان ویژگیهای آزمون نفوذ جعبه سیاه می‌پردازد. انتهای کتابچه نیز به نتیجه‌گیری اختصاص یافته است.

فصل ۱

تاریخچه حملات تحت وب

در اوایل دهه اخیر و در ابتدای شروع گسترش پایگاههای وب، شرکت‌های امریکی دنیا مانند eeye، گزارشها ی متعددی از نحوه سوء استفاده از آس پیپدییری سرور IIS به صورت از راه دور در اختیار قراردادند. آس پیپدییری های نخستین بسیار خطرناک بودند چرا که IIS پردازه ای بود که کاربر SYSTEM سیستم‌عامل، آن را اجرا می‌کرد و از این رو نفوذگر قادر می‌ساخت که کنترل سیستم را بطور کامل در دست بگیرد. در این دوره معمولاً حملات انجام شده به وب سرورها بیشتر براساس آس پیپدییری‌ای تشکیل‌دهنده وب سرور بود که میتوان به سوء استفاده از آس پیپدییری‌ای موجود در کد نرمافزار وب سرور و یا توابع کتابخانه‌ای آن اشاره کرد که البته این آس پیپدییری‌ها عموماً در نرمافزارهای دیگر نیز وجود داشتند.

حملات قدیمی وب

بخطور کاری میتوان آسپیدزیریها یا قدیمی سرویس‌دهنده‌های وب را به صورت زیر خلاصه نمود:

حملات ناشی از سرریز بافر

در این حمله، ورودی کاربر وارسی نمی‌شود و داده‌ها بیش از اندازه بافر و بدون در نظر گرفتن حجم آن درون بافر قرار می‌گیرند. در این حالت نفوذگر می‌تواند کد مخرب خود را درون قسمتها بی‌از stack و یا heap قرارداده و آنها را با مجوز کاربر سرور وب (مثالاً SYSTEM) اجرا کند.

عدم بررسی ورودی

بسیاری از اوقات ورودی دریافت شده از سمت کاربر به درستی بازبینی نمی‌شود و این مسئله میتواند به راحتی با ارسال یک فرمان ساده امیریت سرور وب را به مخاطره بیندازد.

آشکارسازی‌شته ورودی

در این حمله برنامه کاربردی تحت وب بدون بازبینی مقادیر ارسال شده توسط کاربر، آن‌ها را نمایش میدهد. البته این حمله در زبان‌های برنامه نویسی غیرC، به ندرت دیده می‌شود.

Encode درخواست کردن

در صورتی که درخواست کاربر به صورت خاصی encode شده باشد، ممکن است در طرف سرور وب درخواست‌گردانی کور به گونه‌ای دیگر تفسیر شود. این امر به نفوذگر این امکان را میدهد تا بتواند از برخی فیلترهای عبارات بگذرد.

ارتقای اسیلز کاربر

نفوذگر با استفاده از این دست آسپیدیریها میتواند به راحتی مجوزها / دسترسی های خودش را ارتقا بخشد، این امر می‌تواند به صورت راه دور و یا محلی انجام پذیرد. نمونه‌های متعددی از این آسپیدیری در نرم افزارهای مختلف دیده شده که سرور وب نیز از این امر مستثنی نیست. این آسپیدیریها در سیستم‌عاملهای مختلف نیز دیده شده است.

تغییر در اطلاعات فرمها

برخی از حملات میتوانند تنها با تغییر محتویات فرمها قبل از ارسال کردن آن‌ها به سمت سرور صورت پذیرد، در صورتی که مقادیر ارسال شده در سمت سرور بازبینی نگردد، یک نفوذگر میتواند به راحتی از این مسئله سوء استفاده کند.

حملات جدید وب

اقدامات گسترده‌ای که در سال‌های ۲۰۰۳ تا ۲۰۰۴ در خصوص کاهش عوارض ناشی از آسپیدیریها مختلف صورت گرفت (از جمله این موارد میتوان به بررسی اجزای تشکیل‌دهنده وب سرورها، بازبینی کدها توسط شرکتها ی تولید کننده این نوع نرم‌افزارها، تداوم در امر تحقیق پیرامون آسپیدیریها، توسعه نرم افزارهای بازرسی کد و ارتقای امنیت در سیستمهای عامل اشاره کرد)، تا حدودی نجات به پایداری امنیت در آن سال‌ها گردید. کاهش آمار حملات موفق به سرویس‌دهنده -

های وب در این سال‌ها نمایانگر صحت این ادعا است. هر چند که راههای نفوذ از طریق موارد فوق به صورت کنترل شده‌تری در آمد است، اما هنوز نسبت به توسعه سریع نرم‌افزارهای تحت وب و مشکلات امنیتی آن راه حلی اندیشیده نشده است. این امر با توسعه وبلاگ‌ها، فروهمها و سرویسهای تحت وب شدت بیشتریافته است. در گذشته اکثر نفوذگران با اهداف مالی اقدام به حمله علیه سایتها می‌نمودند، در حالی که اهداف دیگری همچون سوءاستفاده از اشخاص و نرم‌افزارها تولیدی توسط شرکت‌های مختلف نیز بدان افروده شده است.

استفاده از پایگاههای داده در نرم‌افزارهای تحت وب، پیش از پیش این نرم‌افزارها را در معرض خطر از دست دادن اطلاعات قرار داده است و روش‌های نوینی برای سوءاستفاده از آسپیڈریهای وب بوجود آمده است که نمونه‌ای از آن‌ها به قرار زیر است:

XSS حملات

کلمه XSS اختصار یافته عبارت Cross Site Scripting می‌باشد، کدهای ارسالی نفوذگر را به مرورگر کاربران باز می‌گرداند. این حمله به دو صورت کلی وجود دارد:

- انعکاسی
- ذخیره شده

در حالت انعکاسی نفوذگر می‌کوشد کاربر را از طریق اجرای یک لینک فریب دهد، در این صورت کد مخرب نفوذگر در مرورگر کاربر از طریق آن پایگاه آسیب‌پذیر اجرا خواهد شد. در حالت دوم که به آن اصطلاحاً HTML Injection نیز گفته می‌شود، نفوذگر می‌کوشد کد خود را درون سرور ذخیره کرده (پا یگاه داده، فایل‌های درون سیستم،...) تا پس از آن سرور، این اطلاعات را به کاربران نشان دهد. نمونه بارز اینحالات، فروهمایی هستند که در آن‌ها کاربران می‌توانند اطلاعات را به

صورت HTML پست کنند. حمله اخیر از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است چراکه نفوذگر تنها یک بار کد را تزریق کرده در حالی که می‌تواند کاربران متعددی را آلوده سازد.

SQL تزریق کد

در این روش نفوذگر می‌کوشد از طریق راه حلهای ممکن اقدام به استفاده از اطلاعات پایگاههای داده کند و یا آنها را به نفع خویش تغییر دهد. روزانه نمونه‌های زیادی از این نوع حمله در پایگاههای مختلف صورت می‌پذیرد. پیشتر نرم‌افزارهای مدیریت محتوا قربانی این نوع حملات هستند. بسیاری از حملات به پایگاههای وب در چند سال اخیر از طریق این روش انجام گرفته است.

دسترسی مستقیم به اشیاء

این مسئله هنگامی رخ میدهد که نویسنده برنامه تحت وب، ارجاع به یک شی (مانند فایل، شاخه و یا رکورد یک پایگاه اطلاعاتی) را بوسیله یک URL انجام دهد. یک نفوذگر به راحتی می‌تواند با استفاده از تغییر در URL و بدون داشتن مجوز به سایر اشیاء دسترسی داشته باشد. در مثال زیر نیز هر چند که هیچ نوع تزریق SQL‌ای میسر نیست، ولی کاربر به راحتی می‌تواند متغیر ID را تغییر دهد:

```
intcartID = Integer.parseInt( request.getParameter( "ID" ) );
String query = "SELECT * FROM table WHERE ID=" + ID;
```

اجرای کد مخرب

در این روش نفوذگر سعی می‌کند با سوءاستفاده از ضعف برنامه نویس در ارجاع دادن url‌های محلی و یا ریموت به متغیرهای فایلی برنامه (بدون بازپیش آنها)، اقدام

به اجرای فایل‌های مخرب از این طریق نماید. نفوذگر با استفاده از این آسپیذیری قادر است:

- کدهای راه دور را اجرا کند.
- شلرهای^۱ راه دور را نصب کرده و اطلاعات زیادی در رابطه با پیکربندی سیستم به دست آورد.
- برخی از اجزای سیستمعامل ویندوز را با استفاده از امکانات PHP در اختیار گیرد.

● جعل امتیاز

در این حمله نفوذگر میکوشد با استفاده از کاربرانی که مجاز شمرده میشوند، درخواست خود را به یک نرم افزار تحت وب آسپیذیر ارسال کند. اساس این آسپیذیری آن است که برای درخواستها میهم ۵ یعنی نوع احراز اصالتی انجام نمی‌پذیرد. اکثر پایگاه‌های وبی که نسبت به حمله XSS آسپیذیر هستند، به این نوع حمله نیز آسپیذیرند. نمونهای از کد آسپیذیر به فرم زیر است:

```

```

در این جا کاربر تنها با بارگذاری این tag باعث میشود کاربری که اکنون توسط پایگاه somebank.com مجاز شمرده میشود، از حساب خود به حساب دیگری (حساب نفوذگر) پول واریز نماید.

¹Sheller

ضعف در کنترل دسترسی و مدیریت جلسه

در بسیاری از موارد عدم احراز اصالت کاربران منجر به حملات فوق میشود. به بیان دیگر بسیاری از حملات از جمله حملات ذکر شده در بالا را میتوان با استفاده از محدود نمودن دسترسی بر طرف ساخت. محدود ساختن استفاده از یک فایل خاص، مشاهده آن و یا ایجاد محدودیت روی دستورات SQL برای برخی از اعضای خاص میتواند نمونهای از روش های پیشگیری از این مسئله باشد. راهکارهای زیر می توانند در مدیریت جلسه سودمند واقع شوند.

برخی از اوقات عدم استفاده از روش های رمزنگاری داده مانند SSL میتواند منجر به فاش شدن کلمات عبور و یا Token های استفاده شده شود. لذا رمزگردان اطلاعات برای جلوگیری از حملاتی مانند جعل امتیاز بسیار مثمر ثمر است. استفاده از رمزنگاری هنگام احراز اصالت کاربران مردمی ضروری به نظر میرسد . این کار را می توان برای جلوگیری از حملات استراق سمع انجام داد.

از دیگر روش های مناسب آن است که تنها از امکانات مدیریت جلسه زبان برنامه نویسی استفاده شود و از پذیرفتن شناسه های جلسه جدید از طریق URL ها خودداری شود (چراکه این روش خود وسیله ای برای در اختیار گرفتن جلسه کاربران مهم است و اصطلاحاً به آن حمله تصحیح جلسه گفته میشود). همچنین بایستی از زمان برعی برای کاربران احراز اصالت شده استفاده شود و همچنین بایستی از آشکارسازی Token ها در URL اجتناب شود.

ضعف در مدیریت خطاهای

بسیاری از برنامه ها به طور ناخواسته از طریق خطاهای اطلاعاتی را در مورد نحوه پکربندی و تنظیمات به نمایش میگذارند و معمولاً نفوذ گران با مشاهده این خطاهای می توانند حملات قویتری را ترتیب دهند. نمونه کاربردی این مسئله در حملات

تزریق در SQL است. لذا مبایستی مدیریت مناسبی از طریق Exception Handler ها ایجاد کرد و اطلاعاتی که سیستم پس از وقوع خطا آشکار می‌سازد را محدود نمود.

فصل ۲

پویش آسیب پذیری

همانطور که گفته شد، ساز و کارهای سنتی در معماری امنیت بیشتر بر پایه ابزارهایی همچون فایروال، IDS و ارتباطات رمزشده بود، حال آنکه این راهکارها برای جلوگیری از سوء استفاده از نرمافزارهای تحت وب مناسب نیستند. گروه Gartner اعلام کرده است که ۷۵٪ حملات به نرمافزارهای تحت وب بوده است [5] و حتی ۹۲٪ از این حملات برای تغییر چهره سایت انجام گرفته است. یکی از شرکتهای تولید کننده محصولات تجاری برای پویش امنیتی نرمافزارهای تحت وب در گزارشی در سال ۲۰۰۷ اعلام داشته است که ۷۰٪ پایگاههای وب خطر حمله توسط نفوذگران را دارا هستند و ۹۱٪ آنها از آسیب‌پذیریهای جدیای مانند تزریق SQL و XSS برخوردار هستند.

امروزه نرمافزارهای تجاری متعددی برای پویش آسیب‌پذیریهای نرمافزارهای تحت وب وجود دارد، حتی نسخهای آکادمیکی از این نوع نرمافزارها عرضه شده است. بیشتر نرمافزارهای یاد شده به صورت خودکار به پویش صفحات پرداخته و به دنبال آسیب‌پذیریهای ممکن میگردند. مدیران شبکه نیز غالباً از نرم افزارهای فوق جهت یافتن مشکلات و آسیب‌پذیریها استفاده میکنند لذا اطمینان به نتایج ارائه شده توسط این نرمافزارها امری مهم محسوب میشود . البته باید توجه داشت که ممکن است بسیاری از آسیب‌پذیریهای تشخیص داده شده توسط این نرم افزارها واقعی نبوده و خطای نرمافزار باشند. بنابراین بایستی نتایج ارائه شده توسط این گونه نرم افزارها را با دقت بررسی نمود.

پویش کردن از سه فاز اصلی یعنی تنظیم، نقشه‌برداری و پویش تشکیل شده است. در فاز تنظیم آدرس برنامه تحت وب در اختیار پویشگر قرار میگیرد. در فاز نقشه‌برداری، پویشگر سعی در به دست آوردن ساختار نرم افزار با استفاده از لینکها

میکند، این فاز مهمترین فاز محسوب میشود چرا که پیدا نکردن برخی از صفحات در این فاز منجر به عدم پویش آنها توسط پویشگر خواهد شد. در نهایت در فاز پویش، برنامه وب تحت تست نفوذ قرار میگیرد. پویشگر این کار را با استفاده از شبیه‌سازی یک کاربر که بر روی صفحات کلیک کرده و یا فرمها را پر میکند انجام میدهد. در این مرحله هزاران آزمایش بر روی صفحات صورت میپذیرد. حتی در این مرحله داده‌هایی نیز برای دریافت خطا ارسال میشود تا بتواند از طریق خطاهای گرفته شده اطلاعاتی را کسب نماید. در این فاز ممکن است لینکها و صفحات جدیدی یافته شوند که به اطلاعات جمع‌آوری شده در فاز قبل افزوده میشوند. پس از انجام این فاز، مجدداً این گامها برای صفحات جدید انجام میشوند و در نهایت گزارشی مبنی بر مشکلات یافت شده به کاربر ارائه میشود. حتی در برخی از این نرمافزارها راهکارهای مقابله نیز بیان می‌گردند تا مدیران شبکه بتوانند از این طریق به رفع مشکلات برنامه پردازن.¹

بررسی پایگاه‌های نمونه

امروزه دو روش کلی برای آزمایش نرمافزارهای تحت وب وجود دارد، روش جعبه سفید و روش جعبه سیاه. روش جعبه سفید شامل تجزیه و تحلیل کدهای برنامه است که میتواند به صورت دستی و یا خودکار انجام شود. در روش جعبه سفید از راه حل‌های حساس به FIC استفاده میشود. در روش جعبه سیاه که به صورت فازی عمل میکند، پویشگر از ساختار داخلی برنامه و کد آن اطلاعی ندارد و صرفاً داده‌هایی را به صورت تصادفی به نرمافزار تحت وب میدهد و نتایج آن را مشاهده میکند. این روش نسبت به روش قبل محدودتر بوده ولذا بسیار سریعتر عمل میکند. تمامی نرمافزارهای پویش به صورت ریموت، از روش جعبه سیاه استفاده میکنند.

¹Flow, Interprocedular and Context sensitive

برای بررسی میزان آسیب‌پذیری سرورهای وب، تعدادی پایگاه وب برای پویش به صورت جعبه سیاه انتخاب شدند. هدف از انجام پویش بررسی وضعیت امنیتی برنامه‌های تحت وب آنهاست. با توجه به اینکه اکثر مراکز از تجهیزات امنیتی سختافزاری پر قدرتی برای دفاع از شبکه خود بهره میبرند، ولی نتایج ارائه شده حاکی از آن است که اکثر مشکلات، ناشی از عدم توجه به آسیب‌پذیریهای برنامه‌ها و سرویسهای تحت وب است. پس از انجام پویش، نتایج صحیح از نتایج ناصحیح جدا شده و سپس در بررسی نتایج اعمال گردیده‌اند.

با توجه به نتایج مشاهده میشود که درصد بیشتری از آسیب‌پذیریها مربوط به حملات XSS است. برخی از حملات XSS خود میتواند منشأ بسیاری از حملات دیگر باشد و نتایج نیز نشان می‌دهد که پایگاههای آسیب‌پذیر به این نوع حمله، درصد قابل توجهی از سایر حملات را نیز دارا هستند.

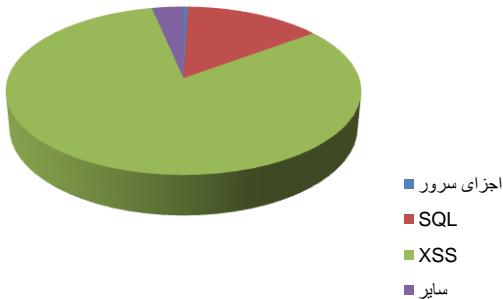
همچنین با توجه به بالا رفتن سطح آگاهی مدیران شبکه و به روزرسانی مدام نرم‌افزار سرور وب، مشاهده میشود که در تمامی پایگاههای آسیب‌پذیریهای سرور، درصد ناچیزی از آسیب‌پذیریها را به خود اختصاص داده‌اند.

در جدول (۱)، درصد سرورهای آسیب‌پذیر به هریک از حملات ذکر شده مشخص گردیده است. همانطور که مشاهده میشود، درصد قابل توجهی از سرورها نسبت به حمله XSS آسیب‌پذیر هستند.

جدول (۲): درصد سرورهای آسیب‌پذیر

برنامه کاربردی تحت وب			اجزای سرور
سایر	XSS	SQL	
%۴۲/۶	%۶۴/۲۹	%۳۵/۷۱	%۲۸/۵۷
		توزیع آسیب‌پذیری	

در شکل (۱) نیز درصد توزیع آسیب‌پذیریها در مجموع پایگاه‌ها ترسیم شده است. با توجه به مقادیر به دست آمده، حملات XSS و SQL به ترتیب بیشترین درصد را در مجموع حملات ممکن به خود اختصاص داده‌اند.



شکل (۱): درصد توزیع آسیب‌پذیریها در سرورها

مشاهدات فوق نشان میدهد که سرورهای معتبر نیز دارای آسیب‌پذیریهایی از این دست هستند. همچنین نتایج جدول (۱) حاکی از آن است که هنوز سرورهایی وجود دارند که دارای آسیب‌پذیریهای قدیمی وب هستند و این امر نشانگر عدم توجه کافی مدیران به این دسته از آسیب‌پذیریها است.

نتیجه

در این کتابچه پس از معرفی آسیب‌پذیریهای قدیمی و جدید وب، به بررسی این آسیب‌پذیریها در برخی از پایگاههای مهم کشور پرداخته شد. نتایج به دست آمده نشان میدهد که پایگاههای مهم در معرض حملات XSS و تزریق در SQL قرار دارند. از دیگر نتایج مهم این کتابچه، وجود آسیب‌پذیریهای قدیمی در برخی از سرورها است.

با توجه به آن که خطاهای انسانی نقش اول را در بروز حملات تحت وب ایفا می‌کنند، افزایش دقت عمل برنامه نویسان در کنار راه کارهای امنیتی دیگر (مانند استفاده از فایروالها و IDS) امری ضروری به نظر می‌رسد. البته آنچه که به عنوان دقت عمل برنامه نویسان جهت تولید نرمافزارهای تحت وب از آن یاد شد، شاید راهکار مناسبی در جهت تولید نرمافزارهای جدید باشد ولی راه حلی برای نرمافزارهای نوشته شده در قدیم نخواهد بود. لذا آشنایی مدیران شبکه با حملات وب و نحوه تشخیص آن‌ها بسیار ضروری است، چرا که برای برخی از آسیب‌پذیریهای برنامههای تحت وب، سناریوهای مختلف حمله وجود دارند که به راحتی می‌توان از طریق نفوذ در نرمافزارهای تحت وب، سیستم را به صورت کامل در اختیار گرفت. در این کتابچه سعی شده لزوم تشخیص این آسیب‌پذیریها و جلوگیری از انجام حملات به طور واضح بیان گردد.